HOSPITALITY X × Vodafone Business

SYNOLOGY SOLUTION SUMMIT 2026 · MASTERCLASS

HOTEL NEU GEDACHT.

Wie HOSPITALITY X und Vodafone Business gemeinsam das digitalste Hotel Europas gebaut haben.

TOBIAS SEBASTIAN OBERDIECK
Co-Founder & Managing Director
HOSPITALITY X

OTTO KONSTANTIN LINDNER
Co-Founder & Managing Director
HOSPITALITY X

DR. MARCUS HACKE
Director Marketing & Products
Vodafone Business Germany

ZUM EINSTIEG

WAS WAR DEIN SCHÖNSTES HOTELERLEBNIS?

Kein Vortrag, sondern ein Dialog – wir fangen bei dir an.





UNSER HAUS · RKM 740 TOWER

LEBEN UND ARBEITEN AM RHEIN.

168
Serviced Apartments für Short & Long Stay

19
Etagen direkt am Rhein

14
Facharztpraxen im selben Gebäude

~ 1/4
des Personals vergleichbarer Premiumhotels

0
Rezeption

0
eigene IT-Abteilung

ERST DAS ERLEBNIS, DANN DIE TECHNIK

WAS UNSERE GÄSTE ERWARTEN.



USE CASE 01

ANKOMMEN OHNE WARTEN

Check-in und Check-out ohne Schlange und Papierkram



USE CASE 02

ARBEITEN WIE IM BÜRO

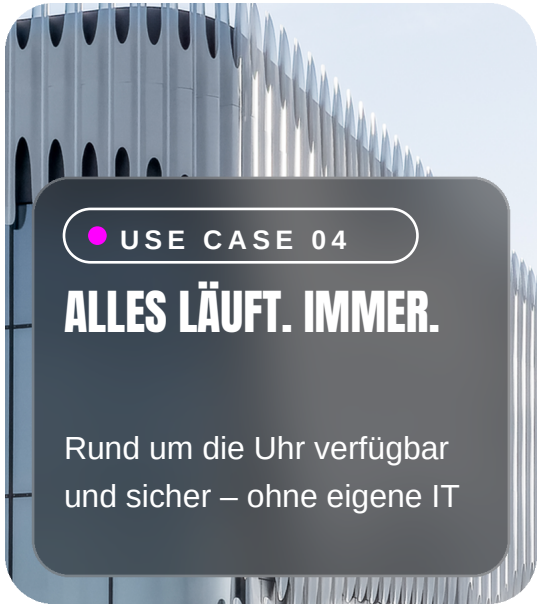
Das perfekte Homeoffice – für eine Nacht oder Monate



USE CASE 03

ENTERTAINMENT WIE ZU HAUSE

Die eigenen Inhalte auf dem Screen im Apartment



USE CASE 04

ALLES LÄUFT. IMMER.

Rund um die Uhr verfügbar und sicher – ohne eigene IT

Und dann kommt immer dieselbe Frage: Wie habt ihr das gemacht?

USE CASE 01 · WAS DER GAST WILL

ANKOMMEN OHNE WARTEN

DER ANSPRUCH

Keine Schlange an der Rezeption, kein Papierkram: rein ins Apartment, raus ohne Wartezeit.



WIE HABT IHR DAS GEMACHT?

PROZESS	Digitaler Check-in vor der Anreise, Check-out vor der Abreise, Gastgeber per WhatsApp oder Telefon
TECHNIK	Digitaler Schlüssel auf dem Smartphone, Türschließsystem mit eigenem API-Server
VORAUSSETZUNG	Ein Netz, das 24/7 läuft – fällt es aus, steht der Gast vor der Tür

FRAGE AN MARCUS

Was muss ein Netz leisten, damit ein digitaler Check-in nie ausfällt?

USE CASE 02 · WAS DER GAST WILL

ARBEITEN WIE IM BÜRO

DER ANSPRUCH

Geschäftsgäste wollen hier genauso arbeiten und leben wie im Büro und zu Hause – ob für eine Nacht oder für mehrere Monate.



WIE HABT IHR DAS GEMACHT?

PROZESS	Apartments und Co-Working auf Arbeiten ausgelegt, Short und Long Stay unter einem Dach
TECHNIK	Bis zu 10-Gigabit-Anbindung, WLAN mit Cisco Meraki in allen Apartments und Gemeinschaftsflächen
VORAUSSETZUNG	Redundante Leitungen und Bandbreite, die auch zur Stoßzeit reicht

FRAGE AN MARCUS

Wie plant man ein Netz, in dem 168 Apartments gleichzeitig im Videocall sein können?

USE CASE 03 · WAS DER GAST WILL

ENTERTAINMENT WIE ZU HAUSE

DER ANSPRUCH

Nicht den Hotelfernseher bedienen müssen, sondern die eigene Welt mitbringen: eigene Streaming-Dienste, eigene Inhalte.



WIE HABT IHR DAS GEMACHT?

PROZESS	Der Gast verbindet sein eigenes Gerät mit dem Screen im Apartment
TECHNIK	Leistungsfähiges Gastnetz mit getrennten Netzwerkbereichen (VLANs)
VORAUSSETZUNG	Stabile Bandbreite und saubere Trennung zwischen den Gästen

FRAGE AN MARCUS

Wie bringt man das Entertainment-Erlebnis von zu Hause sicher ins Hotelzimmer?

USE CASE 04 · WAS DER GAST WILL

ALLES LÄUFT. IMMER.

DER ANSPRUCH

Gäste erwarten, dass alles funktioniert. Wir wollten mehr Sicherheit und bessere Verfügbarkeit als branchenüblich – rund um die Uhr.



WIE HABT IHR DAS GEMACHT?

PROZESS	Komplette IT als Managed Service bei Vodafone – nicht nur der Gastbereich
TECHNIK	Cisco Meraki Access Points und Switche, zentrales Dashboard, Betreuung über Vodafone-Partner M3 Connect
VORAUSSETZUNG	Hardware von Beginn an so gewählt, dass sie extern gemanagt werden kann – volle Redundanz

FRAGE AN MARCUS

Was bedeutet Managed Service im Alltag – wer merkt zuerst, wenn etwas ausfällt?

DER KERN

PERFEKTE INFRASTRUKTUR IM HINTERGRUND. MEHR ZEIT FÜR DEN GAST IM VORDERGRUND.

„Unser Grundprinzip: Jeder konzentriert sich auf das, was er am besten kann.“

Otto Konstantin Lindner, Co-Founder HOSPITALITY X

UNTER DER HAUBE

VON ANFANG AN MITGEPLANT.

GASTERLEBNIS	Check-in, Schlüssel, Arbeiten, Entertainment – alles digital, alles auf dem Smartphone
BETRIEB	Managed Service 24/7 über Vodafone Business und Partner M3 Connect – keine eigene IT-Abteilung
STEUERUNG	Cisco Meraki Dashboard: Netz, Switche und Access Points im Blick, Fernzugriff jederzeit
NETZ	Bis zu 10-Gigabit-Anbindung, voll redundant, WLAN für Apartments und Gemeinschaftsflächen
GEBÄUDE	Schon bei der Planung berücksichtigt: durchgängig 10-Gigabit-Ethernet, managebare Hardware

CYBERSECURITY

JE DIGITALER, DESTO WICHTIGER: SICHERHEIT.

Die Hotellerie hatte lange wenig IT-Affinität – viele Systeme stehen noch on-premise im Keller. Wir haben Sicherheit von Anfang an in Bausteinen gedacht.

01
NETZWERK

Vodafone: Infrastruktur und Absicherung, getrennte Netzwerkbereiche (VLANs)

02
MICROSOFT

Zentral aufgesetzte Microsoft-Umgebung inklusive Logging

03
BACKUPS

Backups und Snapshots über Synology – getrennt vom Rechenzentrum in Frankfurt

04
SOC

Security Operations Center über einen dedizierten IT-Dienstleister

FRAGE AN MARCUS

Welche Sicherheitsstandards sollte ein digitales Hotel heute mindestens erfüllen?

DIE VERBINDUNG ZUM SUMMIT

UND WO KOMMT SYNOLOGY INS SPIEL?

Unser lokaler Rechenzentrumspartner in Düsseldorf betreibt zentrale Systeme des THE ZIPPER auf Synology:

1. Backups und Snapshots – getrennt vom Rechenzentrum in Frankfurt
2. Unsere Websites
3. API-Server für das digitale Türschließsystem





WAS DAS FÜR HOSPITALITY X BEDEUTET

HOSPITALITY, DIE TECHNIK LIEBT.

Wir digitalisieren nicht, weil wir müssen, sondern weil es uns Spaß macht. Deshalb kommen Immobilieneigentümer auf uns zu – für den Betrieb oder die Beratung. Und wir bringen Partner wie Vodafone mit.

HOTELLERIE TRIFFT INDUSTRIE

EIN HOTEL ALS PLATTFORM FÜR PARTNER.

TELEKOMMUNIKATION & IT

Vodafone Business: Netz, Betrieb und Managed Service

GESUNDHEIT

14 Facharztpraxen im Haus, Schlafdiagnostik im eigenen Apartment

MOBILITÄT

Parkhaus mit Kennzeichen-Abrechnung, Premium-Parking in Planung



INTERIOR & DESIGN

Rolf Benz und JAB Anstoetz: eigene Sofa-Designs für das Haus

LIFESTYLE & PET

Fressnapf: Welcome-Box und Hundekorb für Gäste mit Hund

WORK & WELLBEING

Co-Working, Fitness- und Wellnessbereich im selben Haus

WAS KOMMT ALS NÄCHSTES?

NEUE USE CASES, GEMEINSAM GEDACHT.

Use Case	Idee	Status
Premium-Parking für Sammlerfahrzeuge	Transponder-Zugang und Videoüberwachung im Parkhaus	In Planung mit Vodafone
Digitaler Avatar als Gastgeber	KI-gestützter Ansprechpartner für Fragen rund um den Aufenthalt	Zur Diskussion
Long Stay & Senior Living	Vernetztes Wohnen: Notruf, Telemedizin, unauffällige Sensorik	Zur Diskussion
Smart Building & Energie	IoT-Sensorik für Verbrauch, Raumklima und vorausschauende Wartung	Zur Diskussion
Health & Hospitality	Digitale Brücke zwischen Praxis und Apartment, z. B. Schlafdiagnostik	Ausbaufähig
Events & Konferenzen	Temporäre Hochleistungs-Konnektivität, z. B. über 5G	Zur Diskussion

Leitfrage ans Publikum: Welcher Use Case fehlt für deine Branche?

ZUM MITNEHMEN

DREI LEARNINGS FÜR JEDE BRANCHE.

01

VOM GAST HER DENKEN

Erst das Erlebnis definieren, dann die Technik dafür bauen – nicht umgekehrt.

02

INFRASTRUKTUR ZUERST

Das Netz mit dem Gebäude planen und Hardware wählen, die sich extern managen lässt.

03

FOKUS AUF DEN KERN

Managed Service und starke Partner – damit das Team Zeit für den Gast hat.



OFFENE RUNDE

UND JETZT DU.

Welchen Prozess in deinem Unternehmen würdest du morgen neu denken – wenn die Infrastruktur kein Thema mehr wäre?

HOSPITALITY X × Vodafone Business

HOSPITALITY X × Vodafone Business

DANKE.

Let’s rock the hospitality – gemeinsam.

TOBIAS SEBASTIAN OBERDIECK

Auf LinkedIn vernetzen

OTTO KONSTANTIN LINDNER

Auf LinkedIn vernetzen

DR. MARCUS HACKE

Auf LinkedIn vernetzen